



isource[®]
industrial isourcing

ЦИФРОВОЙ ПРОДУКТ ДЛЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА
И СРОКОВ ПРОИЗВОДСТВА

INSPECTOR

РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

КАБИНЕТ КЛИЕНТА

РОЛЬ: КЛИЕНТ

Оглавление

1. Термины и сокращения	2
2. Авторизация.....	2
3. Рабочий стол	3
4. Мои заказы	8
5. Отчеты	22
6. Несоответствия	27
7. Телеприемка.....	29
8. Консультации и поддержка.....	31

1. Термины и сокращения

Цифровой продукт «INSPECTOR» - это система управления качеством и сроками производства МТР в едином цифровом пространстве.

Ниже представлена расшифровка терминов, с которыми вы столкнетесь в процессе работы с цифровым продуктом.

Термин	Определение
Товар	Материал, который заказан Клиентом. Имеет количество, единицы измерения. Может поставляться разными грузовыми партиями
Изделие	Единица штучного товара. Имеет заводской номер

2. Авторизация

2.1 Для авторизации в системе необходимо перейти по ссылке <https://i-inspector.isource.ru/> и ввести пользовательские учётные данные, отправленные вам ранее.

Окно авторизации:

isource®

Русский

Вход в систему

Используйте ваш логин и пароль, чтобы войти в систему (логином является адрес электронной почты).

E-mail (Логин)

Пароль

Нажимая на кнопку «Войти» Вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и даёте своё [согласие](#) на обработку персональных данных

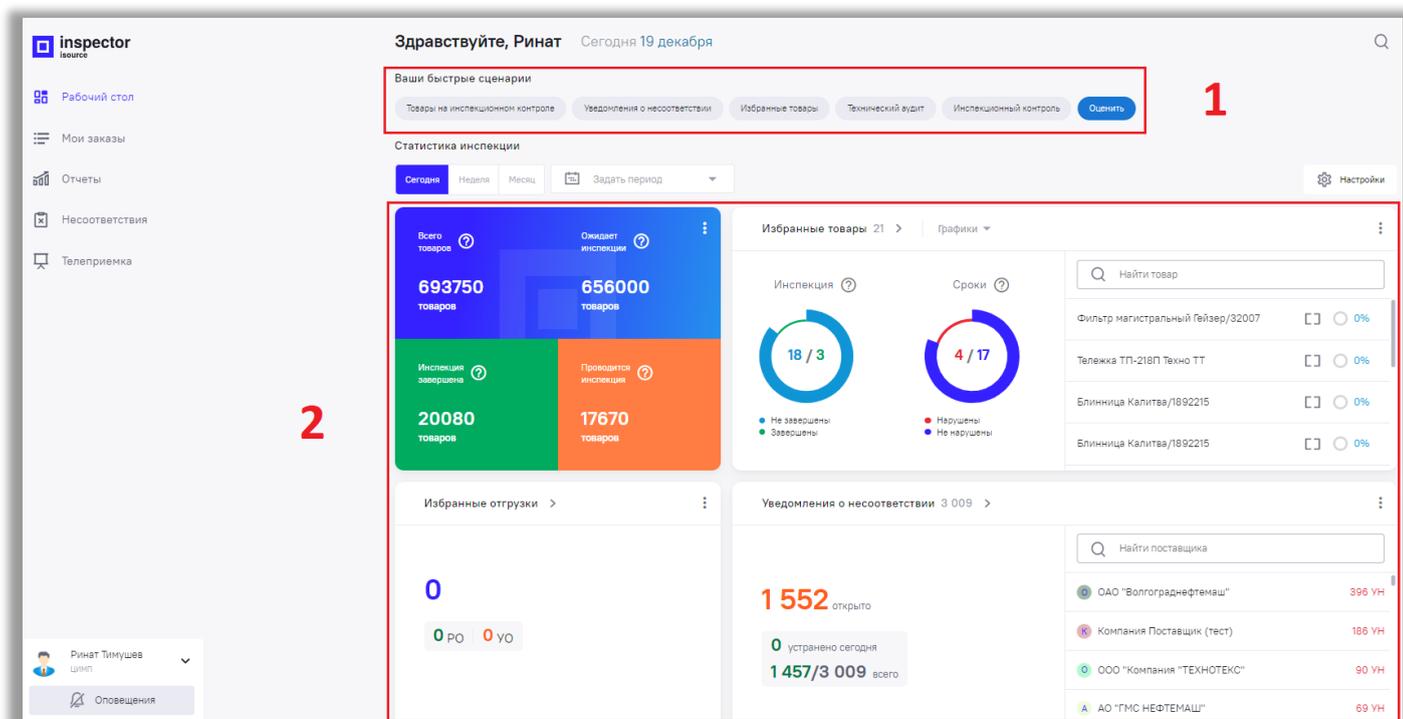
Войти

[Забыли пароль?](#) [Регистрация](#)

2.2 При первом входе в систему необходимо будет подтвердить ваши учетные данные. Для этого, после ввода данных и нажав кнопку "Войти", платформа ISource направит на ваш электронный адрес (логин) письмо с просьбой пройти по ссылке и тем самым подтвердить процесс верификации вашей учетной записи.

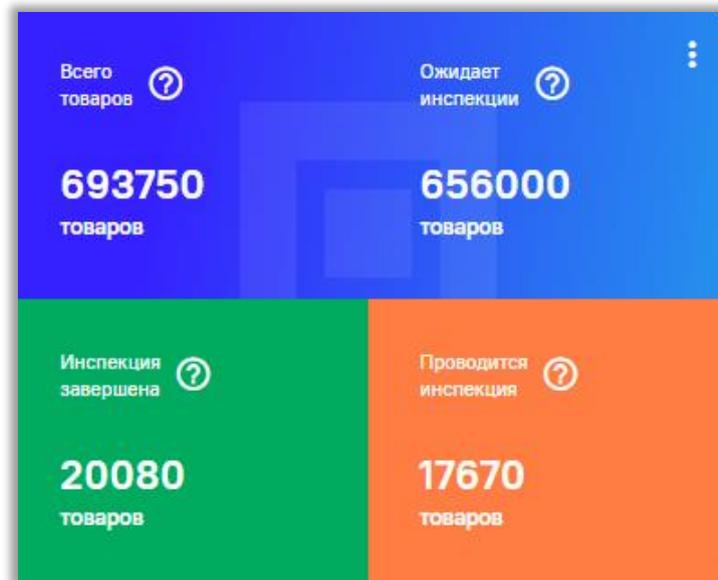
3. Рабочий стол

3.1 После успешной авторизации, перед вами загрузится стартовая страница модуля Клиента – Рабочий стол, где представлены следующие функции:

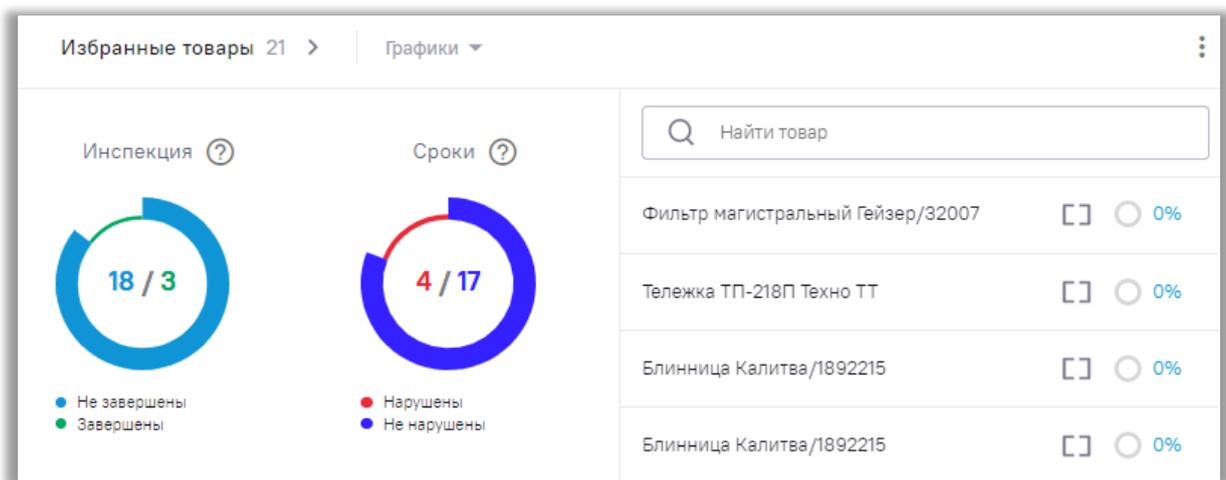


- 1. Быстрые сценарии.** Они созданы на основе потребностей клиентов и включают в себя вопросы, которые могут задать клиенты, войдя в свой личный кабинет. Например, нажав на фразу "Товары на инспекционном контроле", вы переместитесь во вкладку "Мои заказы" с уже проставленным фильтром "Под инспекцией". Следовательно вы увидите все товары, на которые заведены План-графики в системе "Цифровой Инспектор" и по ним проводится или проводился инспекционный контроль.
- 2. Настраиваемые виджеты.** Поле, где вы можете настроить виджеты для удобства отображения, например нажав и передвинув их. Из отображаемых виджетов вы можете увидеть следующие:

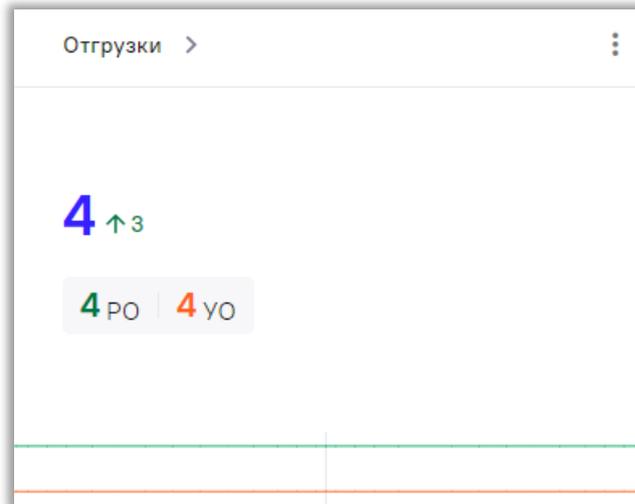
- Общая статистика по инспекции, где вы можете задать периоды отображения информации



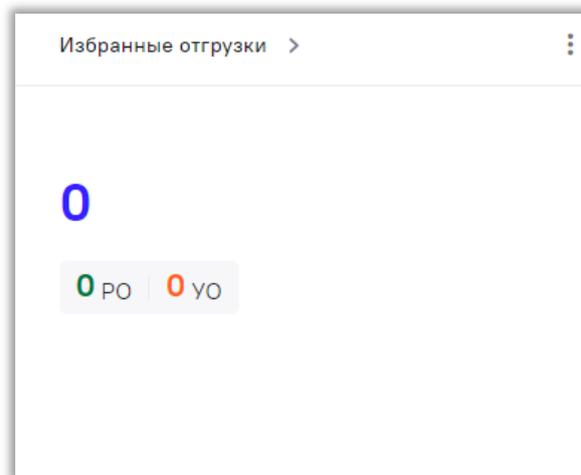
- Избранные товары, где вы можете из списка поставщиков взять интересующие вас позиции под инспекцией и мониторить их



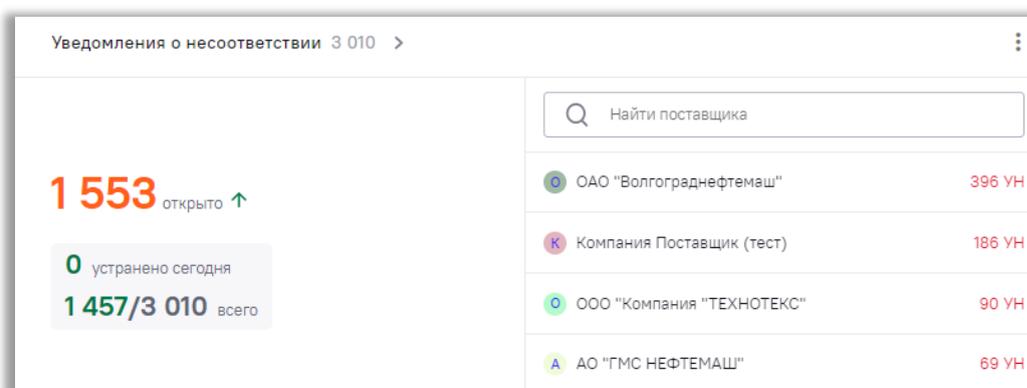
- Все отгрузки, где вы можете увидеть отгрузки по всем Поставщикам и сколько всего было оформлено РО и УО



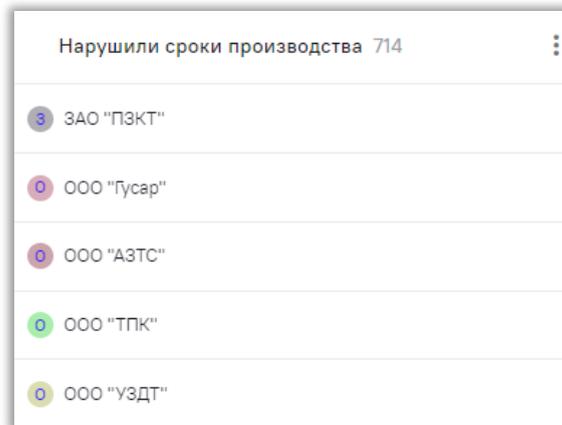
- Избранные отгрузки, где вы можете выбрать только интересующих вас Поставщиков и видеть информацию по отгрузкам только у них



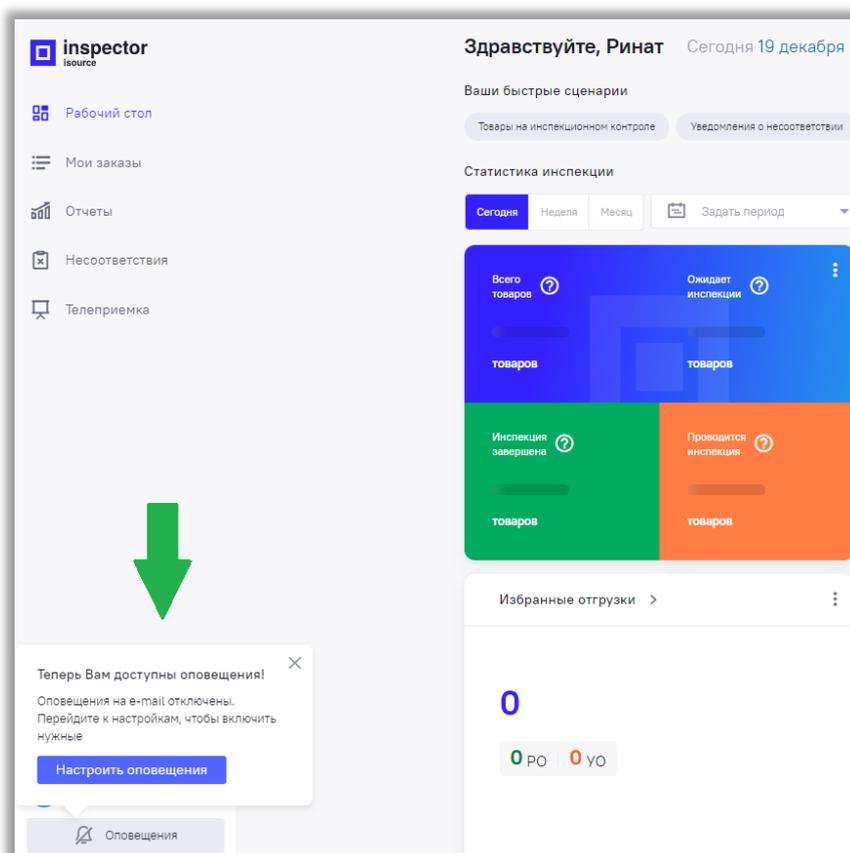
- Уведомления о несоответствии, где вы можете увидеть общее количество УН с разбивкой по Поставщикам



- Поставщики, нарушившие сроки производства



Также в системе предусмотрен функционал индивидуальной настройки оповещений. Для этого необходимо зайти в Оповещения – Настройки.

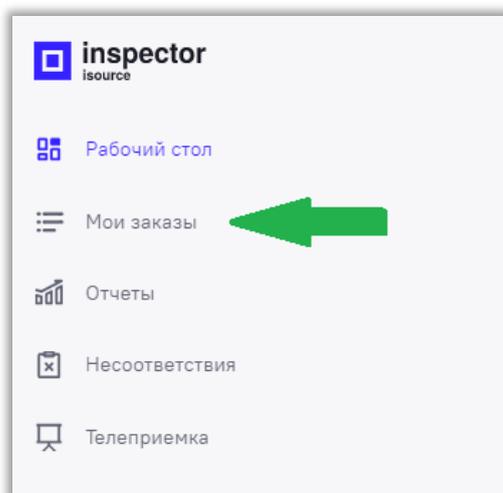


На выбор будет предоставлен большой список оповещений с возможностью получать их либо только в приложении, либо еще и по электронной почте.

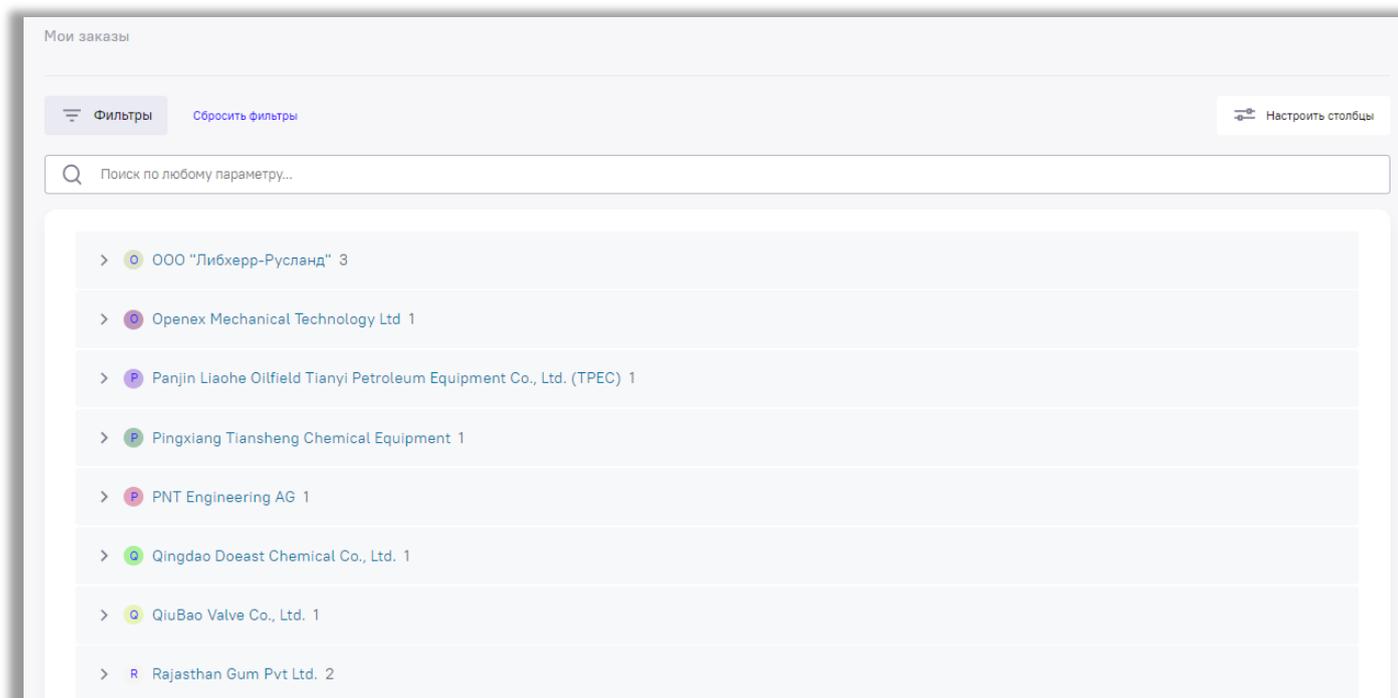
Профиль	Оповещения	
	Личный кабинет	E-mail
Получение оповещений	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Только для избранных изделий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Звук оповещений	<input checked="" type="checkbox"/>	
Типы входящих оповещений	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 О датах проведения технического аудита	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 Об изменении дат технического аудита	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 О согласовании отчета по техническому аудиту	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 Об изменении статуса поставщика	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 О выписанном несоответствии	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 О срыве сроков устранения несоответствия	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 Об устранении несоответствия	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 О незакрытых несоответствиях	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 Об отгрузке	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 Об отгрузке с несоответствиями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 О необходимости согласовать план проверок и инспекций	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 О согласовании плана проверок и инспекций	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

4. Мои заказы

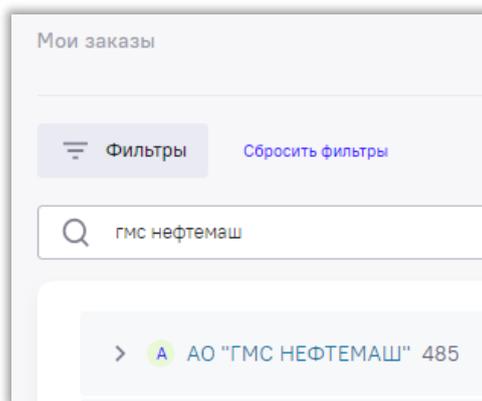
4.1 Попасты в данную вкладку можно как отдельно с левой части экрана, нажав на соответствующий значок



Так и после настройки виджетов, перейдя по быстрому сценарию, описанному выше.



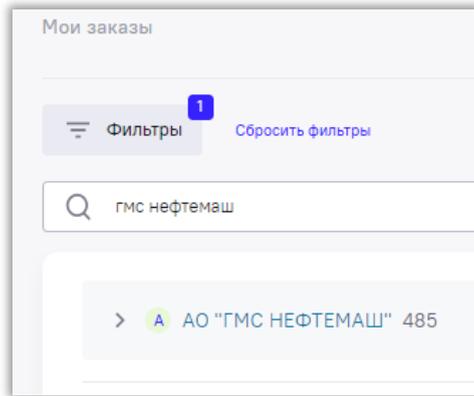
4.2 Зайдя во вкладку, вы либо напрямую в поисковой строке вбиваете интересующий вас запрос, например, введя наименование Поставщика (1) и система найдет его



Либо нажимаете на слово "Фильтр" и вручную настраиваете интересующую вас информацию

Примечание: что перед тем, как нажать "Показать" необходимо поставить галочку в пункте "Под инспекцией". Таким образом это покажет все товары, на которые заведен в системе План-график. В противном случае фильтр покажет все позиции Поставщика, в том числе на которые нет цифровых данных об инспекции.

4.3 Введя необходимые данные в фильтр, система показывает результаты:

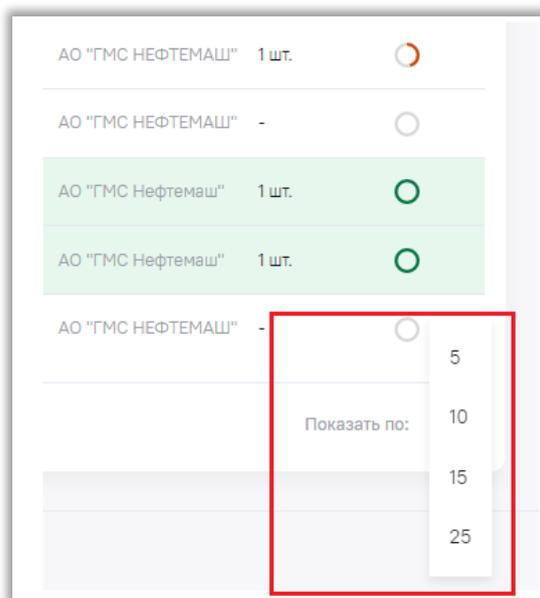


4.4 Далее в строке нажимаете на наименование поставщика и надпись внизу списка "К поставщику"

Товар	Код МТР	Дата поставки	Номер договора с поставщиком	Номер приложения	Грузополучатель	Грузоотправитель	Изделий в поставке / Объем	Готовно...
★ Станция БКНС.00.00.000-...	770000729995	30 июл. 2020	ДП_57650_11926_31837	7	АО "Салехардский ...	АО "ГМС НЕФТЕМ...	1 шт.	○
★ Станция БКНС.00.00.000-...	770000729995	30 июл. 2020	ДП_57650_11926_31837	11	АО "Салехардский ...	АО "ГМС НЕФТЕМ...	1 шт.	○
★ Блок поз.170.1-Т-1	770000748438	31 мар. 2020	ДП_57650_11926_31837	9	ООО "Газпромтранс"	АО "ГМС НЕФТЕМ...	-	○
★ Блок поз.170.2-Т-1	770000748445	31 мар. 2020	ДП_57650_11926_31837	9	ООО "Газпромтранс"	АО "ГМС НЕФТЕМ...	-	○
★ Комплект оборудования п...	7700006346...	30 июн. 2020	ДП_44169_11926_35040	1	Филиал ООО "Газп...	АО "ГМС НЕФТЕМ...	-	○
★ Установка МЕРА-ММ.102 1-...	770000755859	31 дек. 2020	ДП_50630_11926_33459	15	ООО "Газпромнефт...	АО "ГМС НЕФТЕМ...	2 шт.	○
★ Блок БГ-1 80 4	770000744073	31 янв. 2021	ДП_50630_11926_33459	22	ООО "Газпромнефт...	АО "ГМС НЕФТЕМ...	-	○
★ Блок БГ-2 80 4	770000621514	07 авг. 2021	ДП_27605_11926_35551	9	Филиал "Дивизион...	АО "ГМС Нефтемаш"	1 шт.	○
★ Блок БГ-2 80 4	770000621514	07 авг. 2021	ДП_27605_11926_35551	9	Филиал "Дивизион...	АО "ГМС Нефтемаш"	1 шт.	○

[К поставщику 485 →](#)

4.5 Система покажет все позиции по выбранным критериям из фильтра. Также, если количество отображаемых изделий велико и требует листания страниц, то снизу справа списка у вас есть возможность выбрать скажем не 5, а 50 изделий на одной странице



Примечание: во вкладках "Мои заказы" и "Отчеты" есть возможность личной настройки отображения информации. Для этого необходимо нажать на кнопку  и выбрать интересующие вас пункты для отображения.

4.6 Также в текущей строчке с наименованием изделия вы можете сделать следующее:

Добавить изделие в "Избранные товары", чтобы в последствии иметь к нему быстрый доступ с главного экрана "Рабочий стол".

Это делается нажатием на значок звезды . После нажатия она должна закраситься в синий цвет , чтобы будет говорить о том, что позиция добавлена в "Избранные товары".

Нажать на наименование изделия. В таком случае вам откроется следующее меню с данными о текущем товаре

Блок БГ-2 80 4

☆
Добавить в избранное

<p>Заказчик ПАО "СН-МНГ"</p>	<p>Поставщик АО "ГМС НЕФТЕМАШ"</p>	<p>Грузополучатель Филиал "Дивизион "Центр" ООО "Газпромнефть-Снабжение"</p>
---	---	---

Дополнительно ▼

1 шт • Поставка по приложению: 07.08.2021

Ожидают инспекции

✓

Проводится инспекция

✓

Инспекция завершена

1 шт

✓

Подробнее ▲

Обзор

1	<p>Проверка и изучение разрешительной, технической, технологической и иной документации</p> <p style="display: flex; justify-content: space-between;"> 1 из 1 шт 100% </p> <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #28a745; border: 1px solid #28a745;"></div>
2	<p>Закупка сырья, материалов и комплектующих</p> <p style="display: flex; justify-content: space-between;"> 1 из 1 шт 100% </p> <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #28a745; border: 1px solid #28a745;"></div>
3	<p>Производство</p> <p style="display: flex; justify-content: space-between;"> 1 из 1 шт 100% </p> <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #28a745; border: 1px solid #28a745;"></div>
4	<p>Окончательная приемка</p> <p style="display: flex; justify-content: space-between;"> 1 из 1 шт 100% </p> <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #28a745; border: 1px solid #28a745;"></div>
5	<p>Отгрузка</p> <p style="display: flex; justify-content: space-between;"> 1 из 1 шт 100% </p> <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #28a745; border: 1px solid #28a745;"></div>

Отчет по изделиям 👁 Развернуть все

Изделие №1 (заводской №: 11297)

план - сб, 31 июл 2021 / прогноз - ср, 21 июл 2021

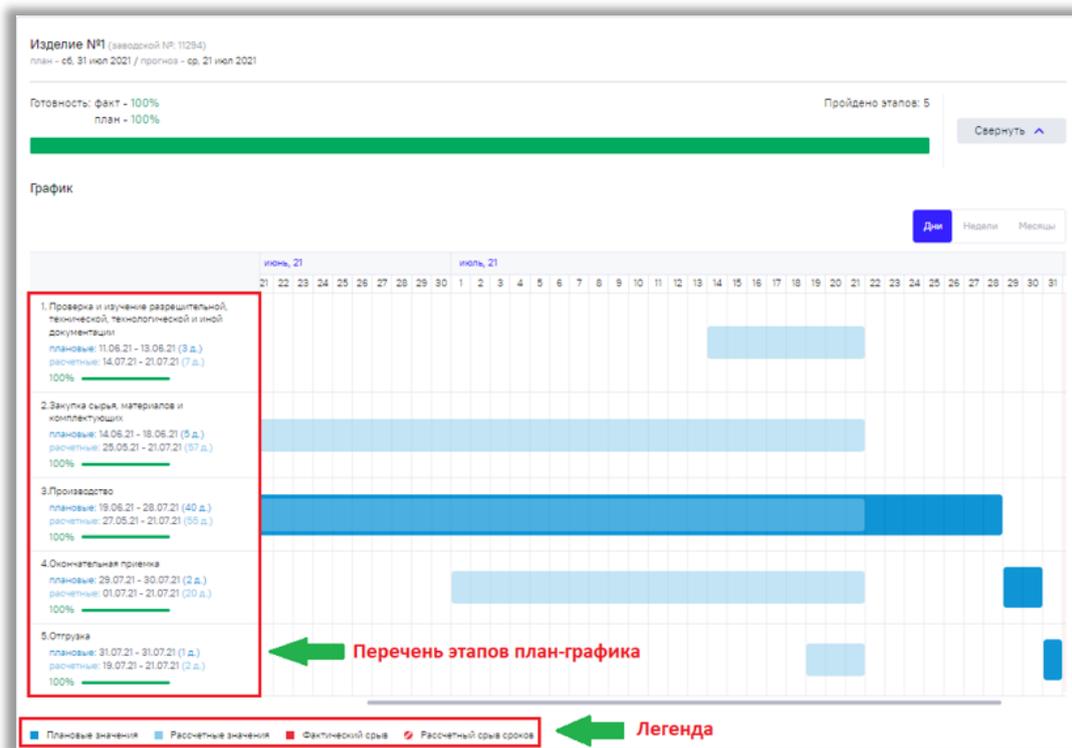
📄
Выгрузить

Готовность: факт - 100%

Пройдено этапов: 5

4.7 Здесь открывается общая информация о товаре, а также возможность увидеть текущий План-график с проверками инспектора по каждому этапу. Открыть его можно нажав на значок

Подробнее ▼



Перечень этапов ПГ - этапы производства изделия, исходя из созданного ранее ППИ (Плана проверок и инспекций)

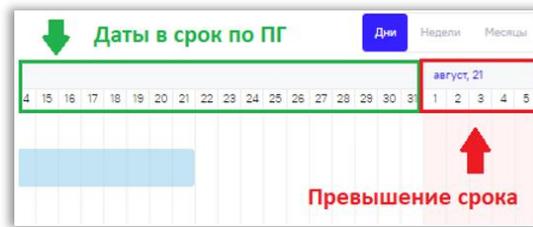
Легенда - расшифровка графических обозначений план-графика.

4.8 Как "читать" план-график:

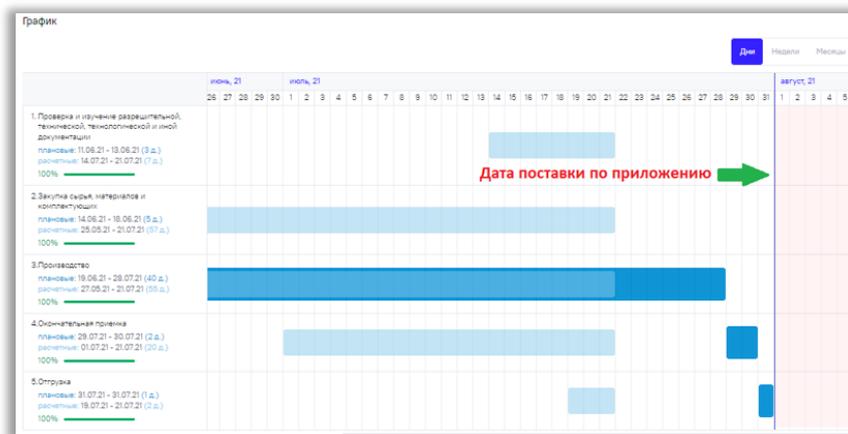
Плановые даты - даты, когда по договору должен начаться этап работ (темно-синяя строка ПГ).

Расчетные даты с учетом фактических - даты, когда на самом деле начались работы или начнутся последующие этапы. То есть система прогнозирует срок завершения производства при тех или иных обстоятельствах (светло-голубая строка ПГ).

Срок по план-графику - срок завершения последнего этапа работ по ПГ, то есть срок, спрогнозированный системой.



Дата поставки по приложению - срок поставки, указанный в приложении к договору.



4.9 Также реализована возможность наблюдать за ходом производства и контроля оборудования, изготавливаемого на разных производственных площадках. Для этого в карточке товара, у которого дополнительно заведен график производства для субпоставщика, необходимо спуститься в подраздел "Отчет по производству" и увидеть заведенные изделия.

ЗРА1 ☆ Добавить в избранное

Заказчик: Компания для тестового доступа Поставщик: Компания Поставщик (тест) Грузополучатель: Тест тест

Дополнительно ▾

1 кт • Поставка по приложению: 31.01.2023

Ожидают инспекции
1 кт

Проводится инспекция
0

Инспекция завершена
0

Подробнее ▾

Отчет по производству

ЗРА1
план - вт, 31 янв 2023 / прогноз - вт, 31 янв 2023

Готовности: факт - 0%
план - 0%

Состав Графики изготовления

Дни Недели Месяцы

		январь, 23														
		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ЗРА1	0%															
Кол-во	1 шт.															
<input type="checkbox"/> Показать изделия																
Клапан	0%															
Кол-во	1 шт.															
<input type="checkbox"/> 17.01.23 - 31.01.23 (14 д.) <input type="checkbox"/> 17.01.23 - 31.01.23 (14 д.)																
Клапан	0%															
Кол-во	1 шт.															
<input type="checkbox"/> 17.01.23 - 31.01.23 (14 д.)																

Отчет по производству

ЗРА1

план - вт, 31 янв 2023 / прогноз - вт, 31 янв 2023

Готовность: факт - 0%
план - 0%

Состав Графики изготовления

При активации кнопки, раскрывает изделия компонентов

При активации кнопки, показывает изготовителя изделий

Дни Недели Месяцы

январь, 23

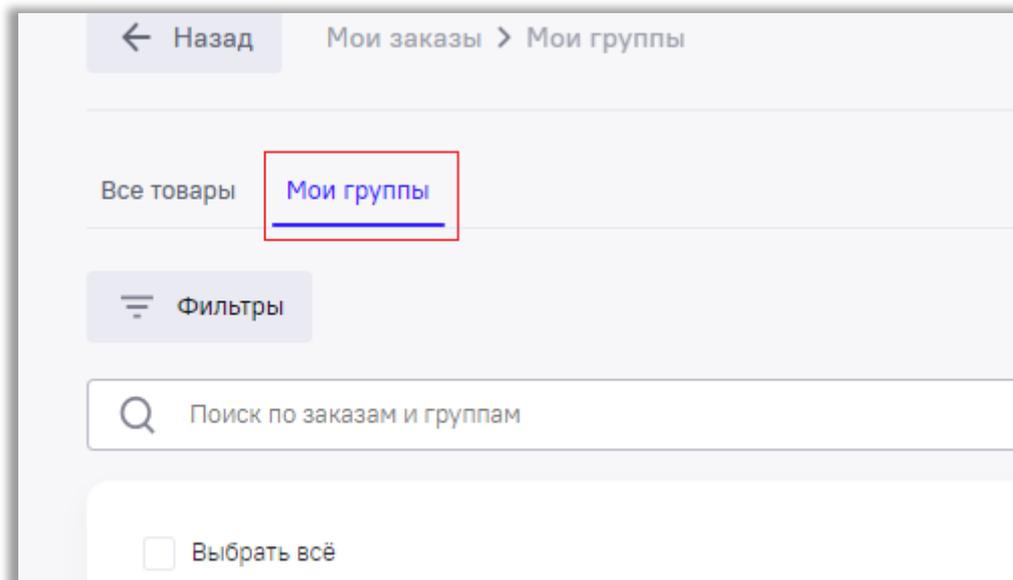
17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

ЗРА1	0%	
Кол-во	1 шт.	
<input type="checkbox"/> Показать изделия	<input checked="" type="checkbox"/> Показать изготовителей	
ЗРА1	0%	
№ 6/н		
17.01.23 - 31.01.23 (14 д.)		
17.01.23 - 31.01.23 (14 д.)		
Компания Поставщик (тест), 1900000, г. С.-Петербург, ул. М. Морская, д. 18, стр. 1		
Клапан	0%	
Кол-во	1 шт.	
17.01.23 - 31.01.23 (14 д.)		
17.01.23 - 31.01.23 (14 д.)		
Клапан1	0%	
№ 6/н		
17.01.23 - 31.01.23 (14 д.)		
17.01.23 - 31.01.23 (14 д.)		
Компания Поставщик (тест), 1900000, г. С.-Петербург, ул. М. Морская, д. 18, стр. 1		
Клапан	0%	

Ссылка на карточку материала

Изготовитель конкретного компонента

4.10 Вкладка «Мои группы»



Теперь, для отслеживания производства и инспекции, можно создавать целые группы товаров, куда могут входить абсолютно разные товары, в том числе от разных поставщиков.

Для этого нажимаем на «Создать группу»:



Название группы

Введите название группы

Выберите товары

Все товары Выбранные товары

Фильтры Настроить столбцы

Поиск по товарам

Выбрано: 0

<input type="checkbox"/>	>	K Компания Поставщик (тест) 711	X 197
<input type="checkbox"/>	>	O ООО "КОРПОРАЦИЯ УРАЛТЕХНОСТРОЙ" 406	X 65
<input type="checkbox"/>	>	O ООО "НИМАКС" 826	X 2
<input type="checkbox"/>	>	O ООО "ТФБИ" 3 254	
<input type="checkbox"/>	>	O ООО "СТД-Квантис" 11	

Отменить Создать группу

Открывается страница, где указываем в графе «Название группы», необходимое для вас название.

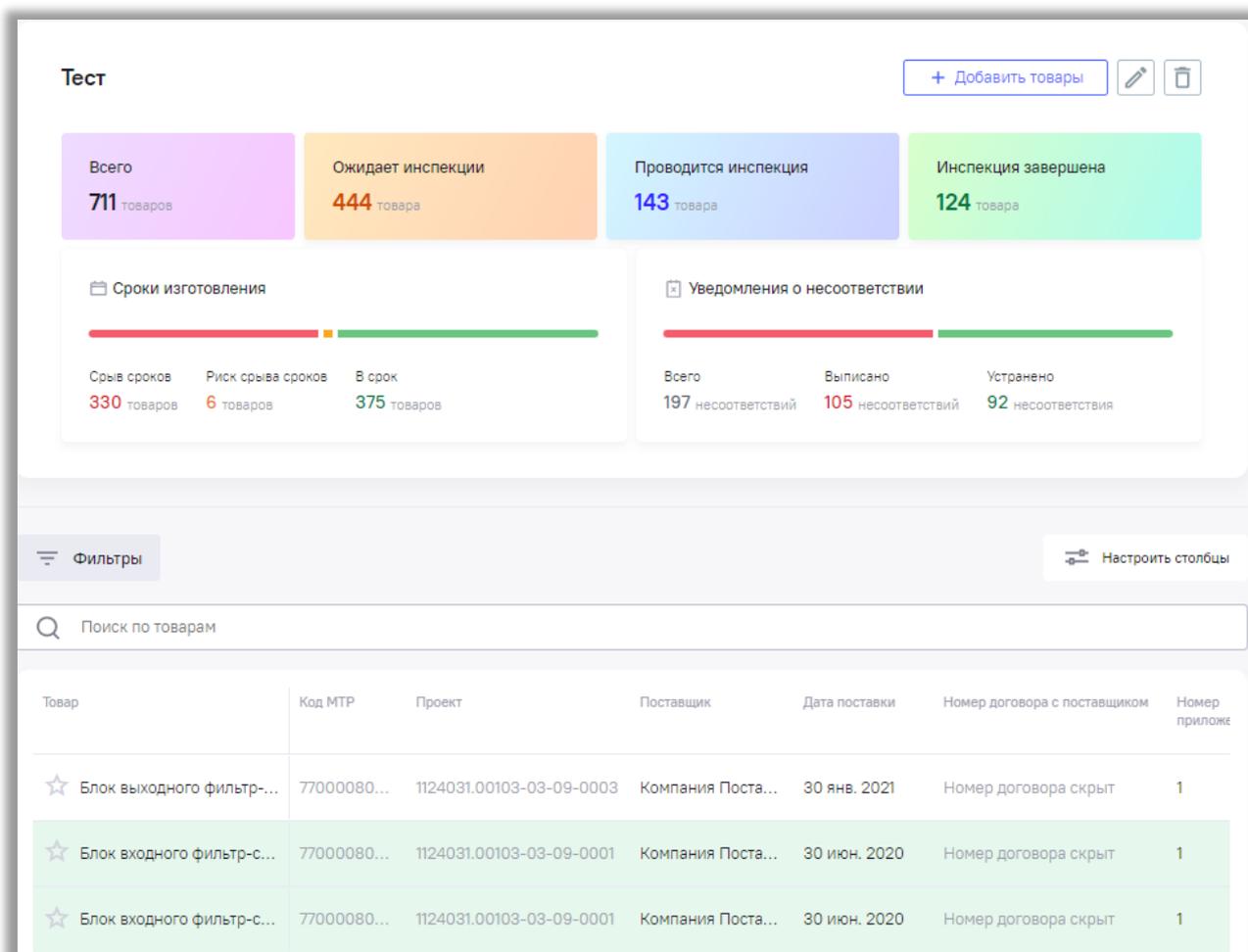
Далее используя фильтр и строку поиска, находим товары, которые хотим добавить.

Ставим на против компаний, либо уже самих товаров галочку в квадратике:

> K Компания Поставщик (тест) 711

Можно просмотреть выбранные вами товары, во вкладке «Выбранные товары» После того как выберете все необходимые товары, нажимаем внизу справа на «Создать группу».

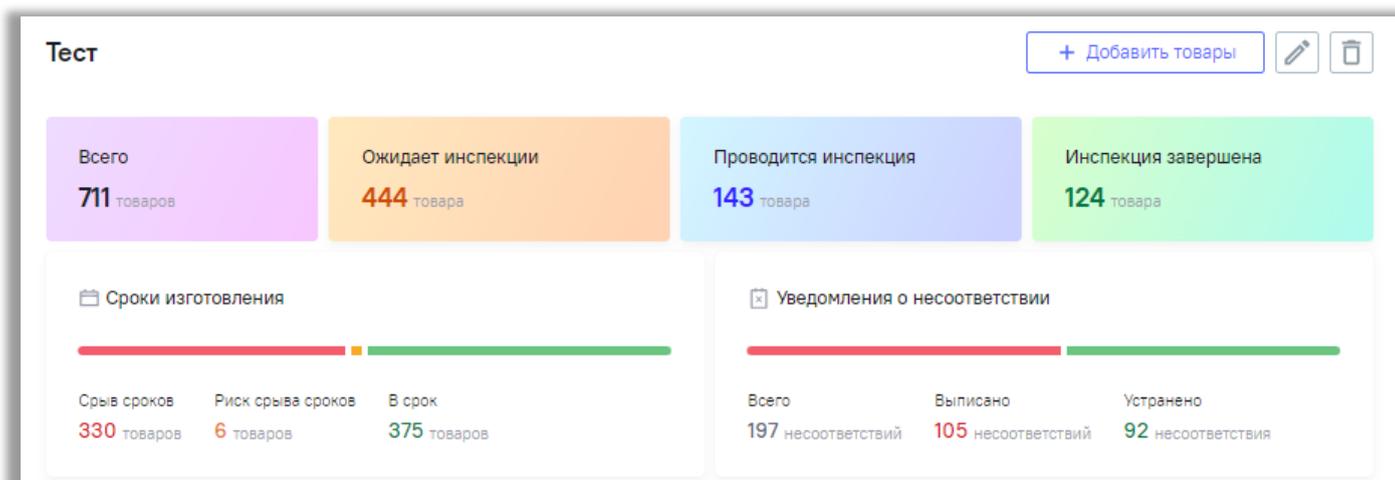
Откроется страница созданной только что вами группы:



Тут уже предоставлена полная информация по вашим товарам. Сам список товаров внизу, с возможностью с помощью фильтров и строки поиска найти конкретный.

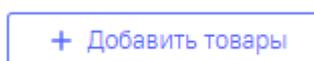
Вверху разными цветами распределены по критериям товаров, такие как:

Всего товаров, Ожидает инспекции, Проводится инспекций, Инспекций завершено. Шкалы по сроку изготовления, по уведомлениям о несоответствии



Более того они активны как кнопки, то есть кликабельны. Нажав, например на «Ожидает инспекции», отфильтруются товары по этому критерию. В сроках изготовления и уведомления о несоответствии кликабельная шкала красно/зеленая.

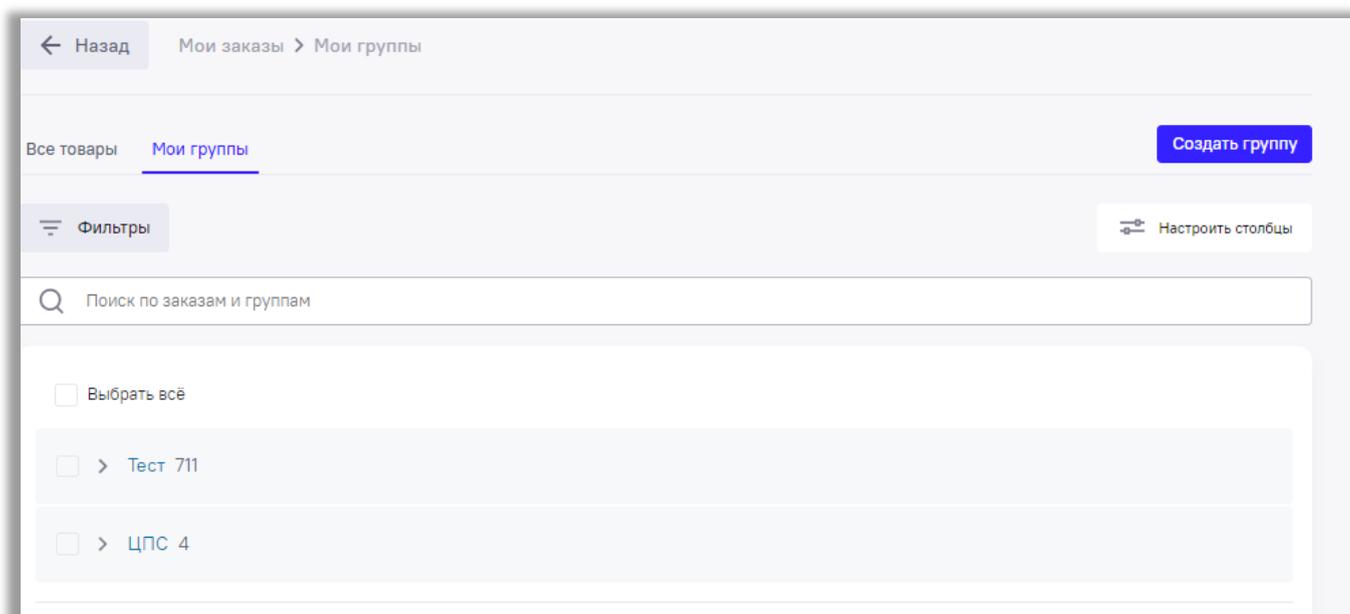
Если необходимо добавить в эту группу еще товары, всегда можно это сделать, нажав на «+Добавить товары» в правом верхнем углу:



Так же всегда можно редактировать группу, либо ее удалить. Используя для этого кнопки в верхнем правом углу:



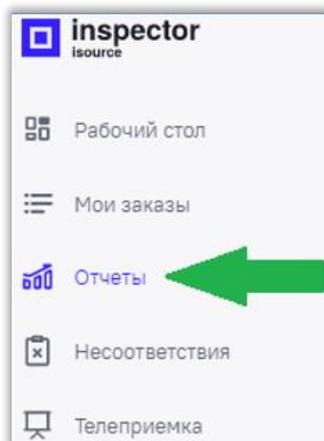
Таких групп можно создать для себя множество. Все они будут находится во вкладке «Мои группы»



5. Отчеты

5.1 Зайти в данную вкладку можно двумя способами:

Отдельно с левой части экрана

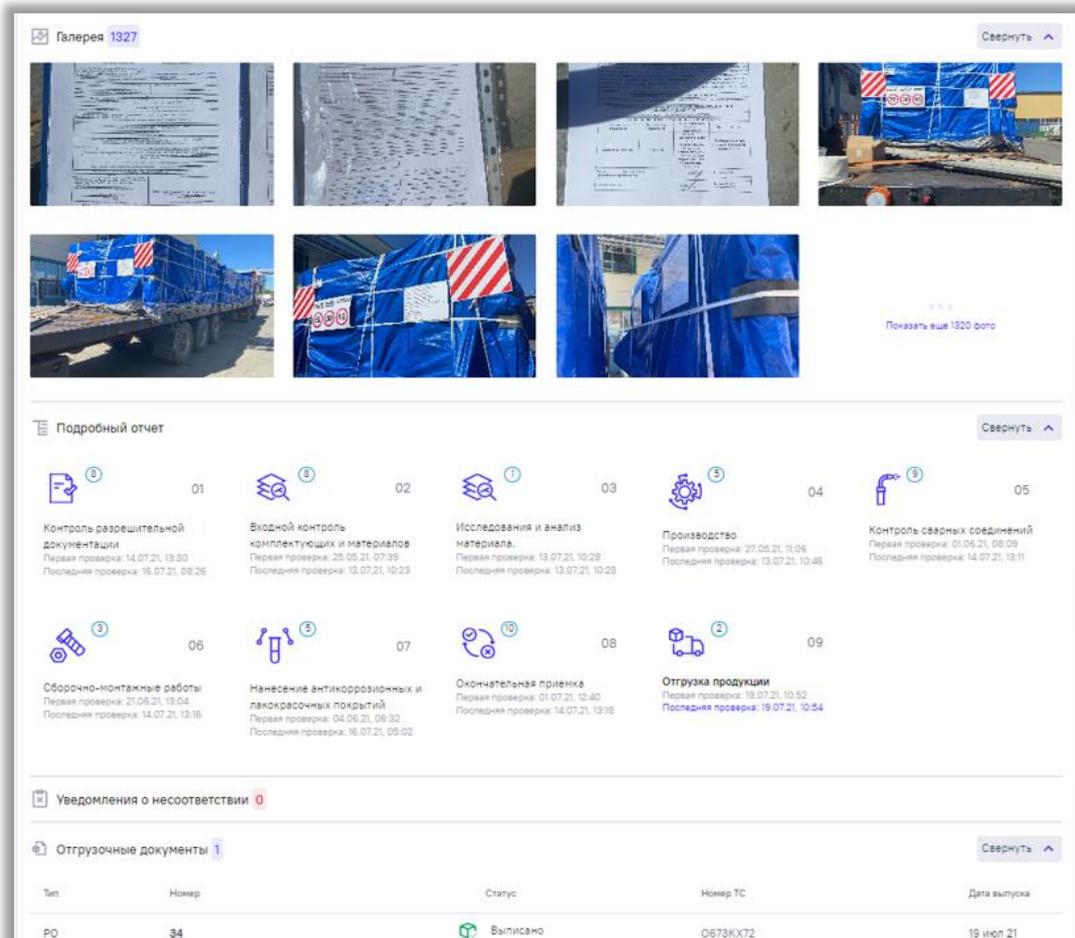


При этом в меню справа выбрав "Инспекционный контроль"

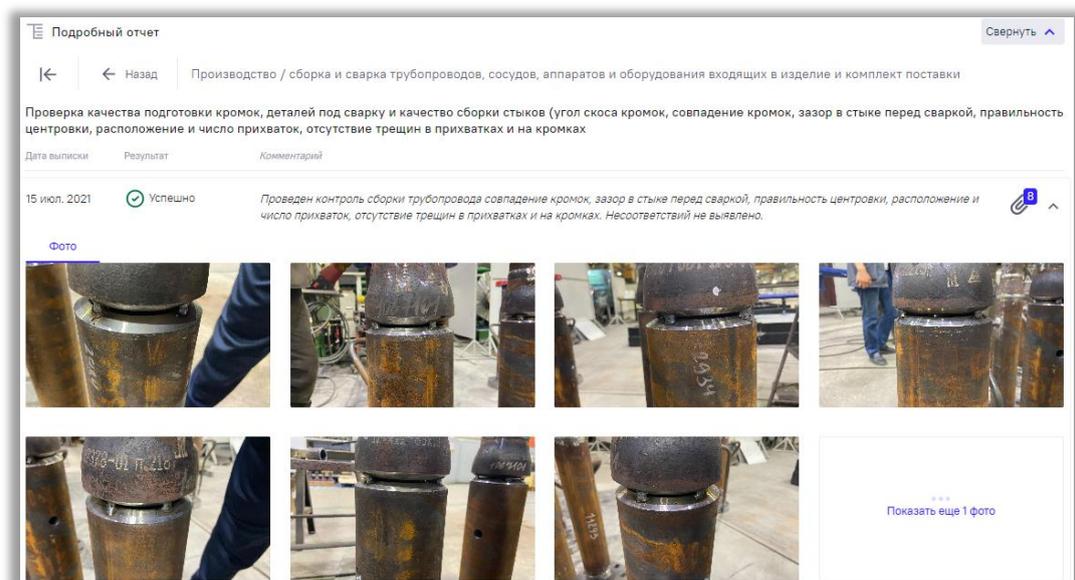


Нажатием на кнопку , которая находится с правой стороны от номера изделия при просмотре План-графика изделия во вкладке **"Мои заказы"**. Нажатие по кнопке покажет общий накопительный отчет по изделию.

5.2 Зайдя в отчет по изделию, система отобразит как общие сведения по изделию, так и подробный отчет по каждому из этапов со всеми введенными инспектором фактами проверок



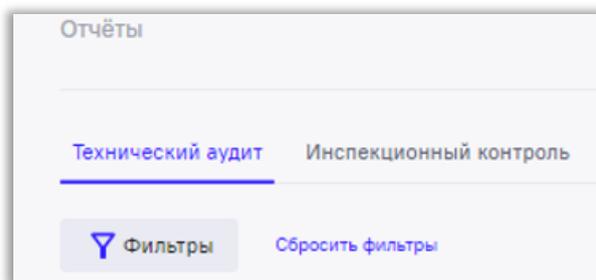
5.3 Чтобы увидеть внесенную инспектором информацию, достаточно нажать на любой интересующий вас пункт. Откроются подробные комментарии по данному пункту от инспектора



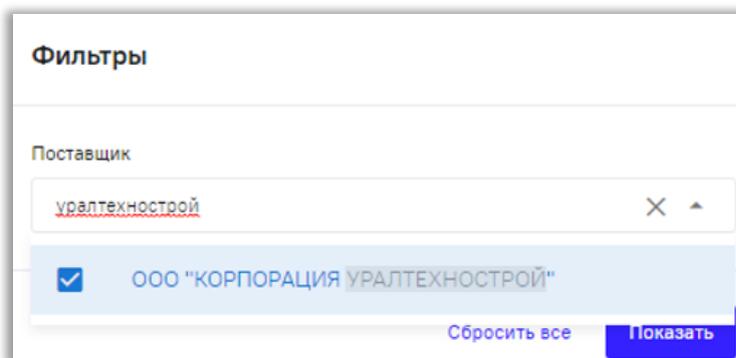
Примечание: погружаясь в характеристики у вас всегда есть возможность вернуться на

шаг назад, нажав на кнопку "Назад" в верхней части экрана.

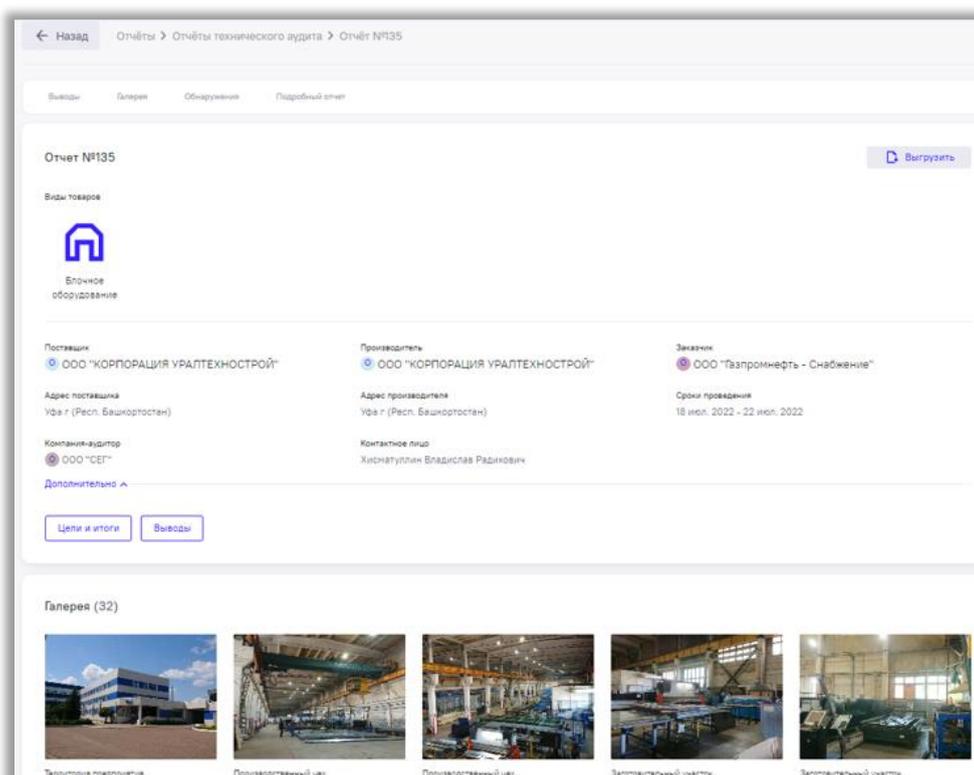
- 5.4 Если вас интересует отчет по **Техническому аудиту**, то во вкладке "Отчеты" необходимо выбрать соответствующую вкладку



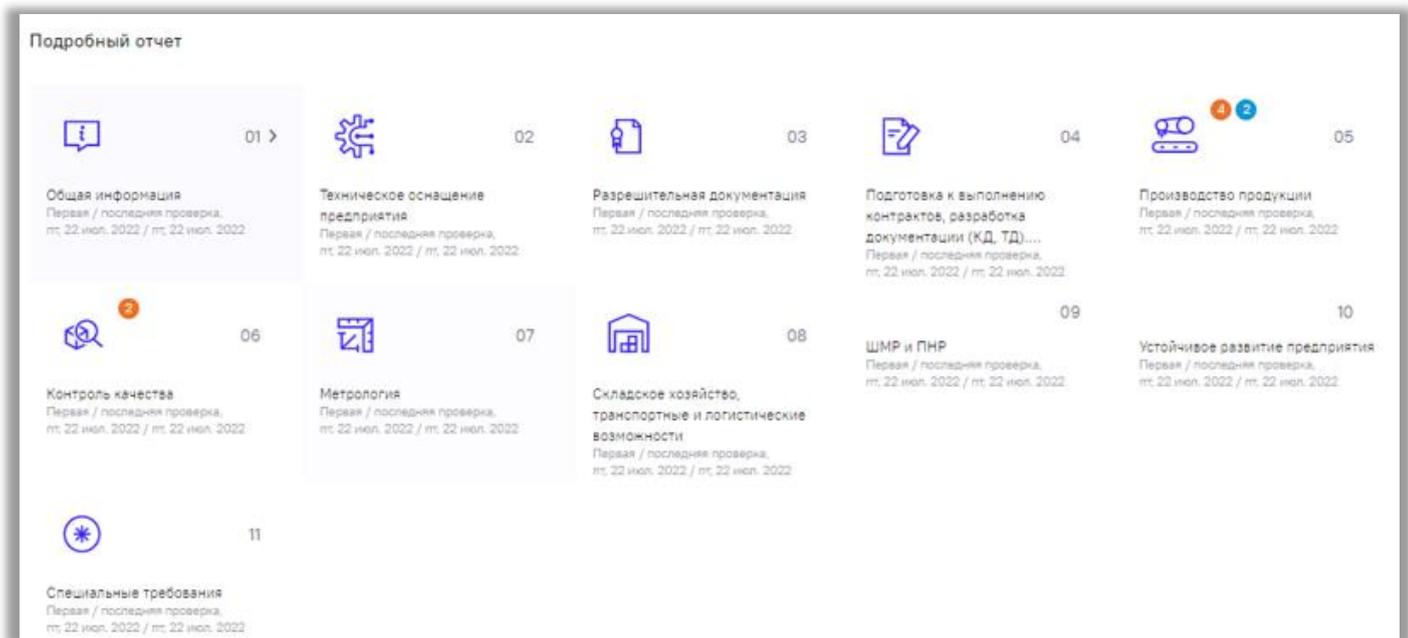
С помощью фильтров необходимо выбрать интересующего вас поставщика и нажать кнопку "Показать"



Далее выбрать отчет и нажать на него. Откроется окно отчета по техническому аудиту



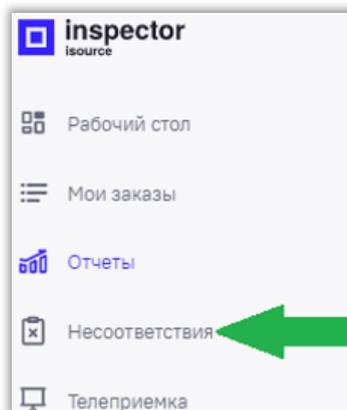
В нем вы уже можете посмотреть как "Цели и итоги", "Выводы", так и факты проверок Аудитором вместе с подробным фотоотчетом.



6. Несоответствия

6.1 Зайти в данную вкладку можно двумя способами:

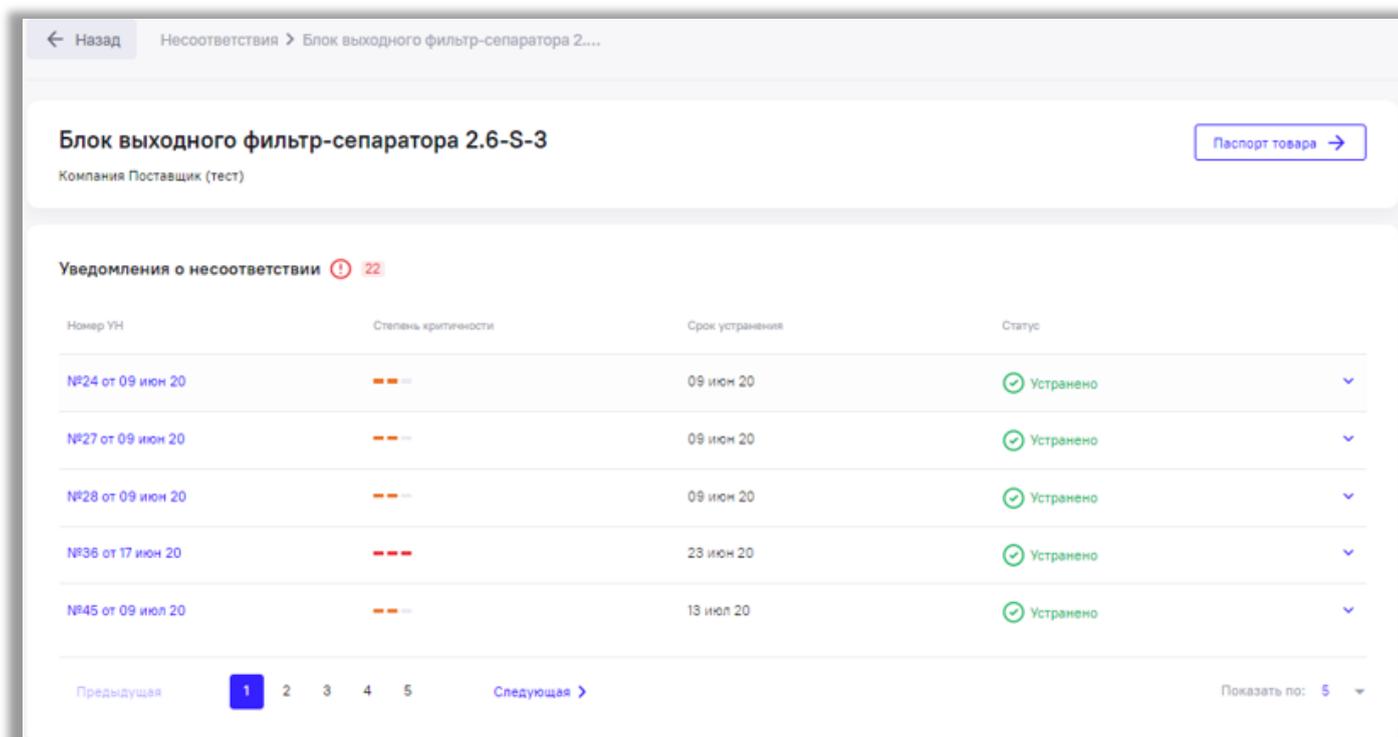
С левой части экрана



С отчета по изделию, нажав в верхней части экрана значок

Обнаружены несоответствия

Система вас спустит вниз экрана, где будут видны существующие УН



← Назад Несоответствия > Блок выходного фильтр-сепаратора 2...

Блок выходного фильтр-сепаратора 2.6-S-3

Компания Поставщик (тест) [Паспорт товара →](#)

Уведомления о несоответствии ! 22

Номер УН	Степень критичности	Срок устранения	Статус
№24 от 09 июн 20	— — —	09 июн 20	Устранено
№27 от 09 июн 20	— — —	09 июн 20	Устранено
№28 от 09 июн 20	— — —	09 июн 20	Устранено
№36 от 17 июн 20	— — —	23 июн 20	Устранено
№45 от 09 июл 20	— — —	13 июл 20	Устранено

← Предыдущая 1 2 3 4 5 Следующая > Показать по: 5

Погрузившись в УН, можно увидеть более подробную информацию о том, какие требования

были нарушены

Уведомление о несоответствии №27 от 09 июн 20 ✔ Устранено Выгрузить

Поставщик Компания Поставщик (тест)	Номер договора Номер договора скрыт	Номер приложения 1	Наименование изделия Блок выходного фильтр-сепаратора 2.6-S-3
Номер позиции в приложении -	Заводской номер 5784	Степень критичности --	Дата создания 09 июн 20 в 16:42
Последнее изменение 27 июн 20 в 09:31			

Детали

Описание несоответствия	Уведомление №4. При проведении визуальном измерительного контроля было выявлено несоответствие высоты конуса №686 для средней части аппарата №5784 по факту высота составила 765 мм что не соответствует детализировочному чертежу 2.334.312 Конус, где указана высота 725 мм.
Нарушены требования	РКД Конус 2.334.312.
ФИО и должность ответственного представителя изготовителя	-

Корректирующие мероприятия (ПКМ)

Корректирующие действия	Не предоставлены
Планируемая дата устранения	09 июн 20
Результат	Не предоставлены

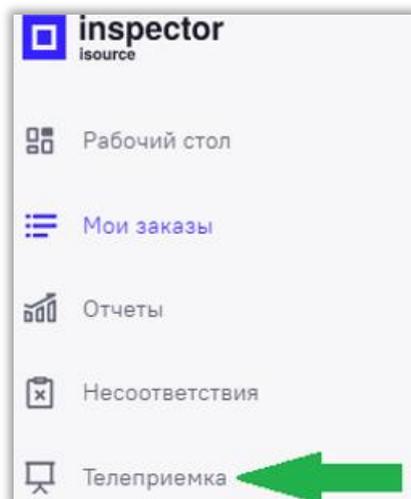
Приложенные файлы

[Фотографии](#) [Документы](#)

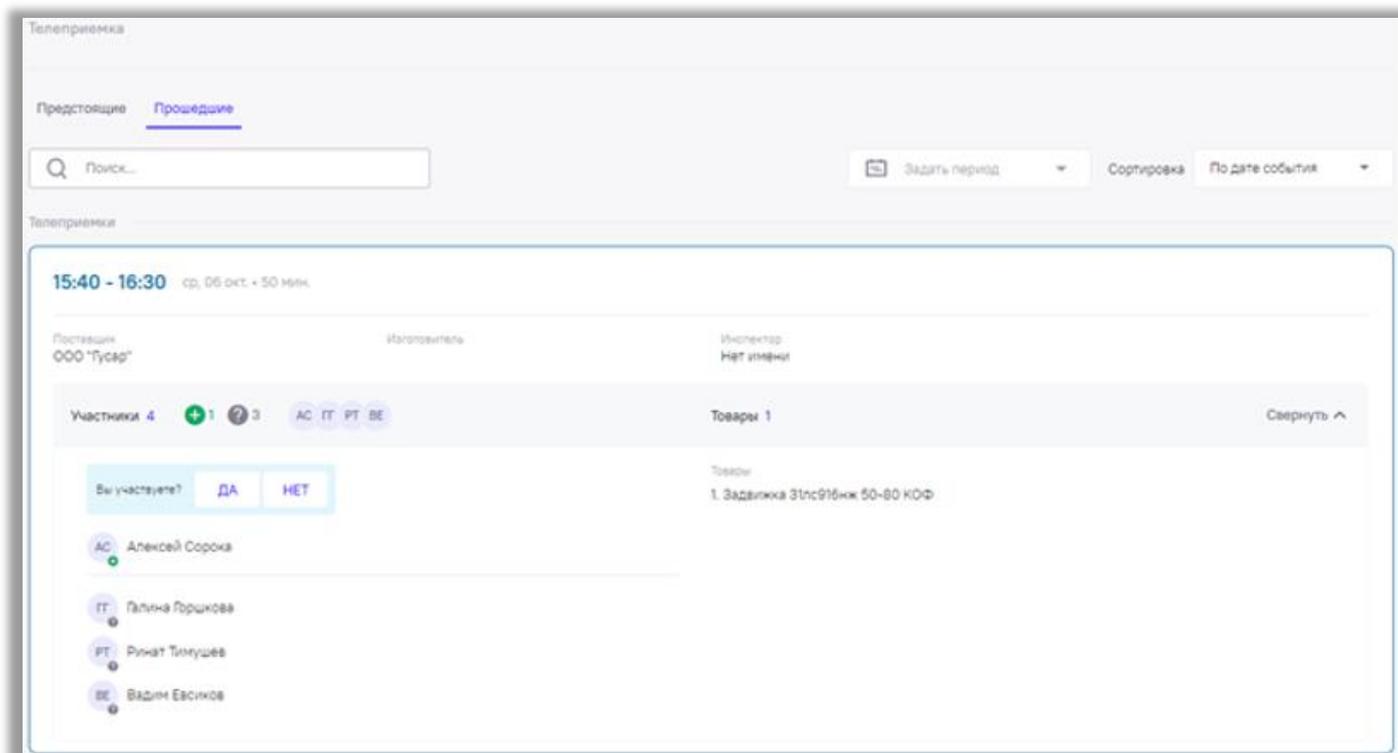
7. Телеприемка

7.1 Данный сервис позволяет в режиме реального времени всем участникам процесса присутствовать при приемке оборудования посредством канала видеосвязи.

7.2 Зайти в данную вкладку можно с левой части экрана:

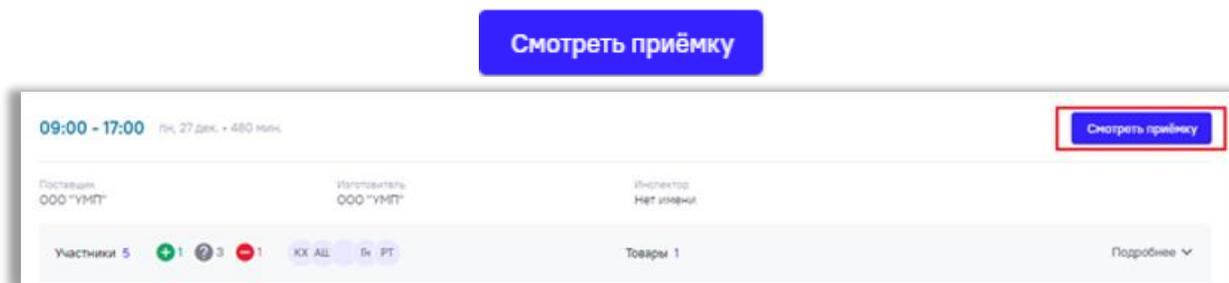


7.3 В открывшемся меню справа вы увидите как предстоящие, так и прошедшие телеприемки, в которых вы принимали участие как Клиент:



7.4 Также у вас имеется возможность скачать уже прошедшую телеприемку с вашим участием.

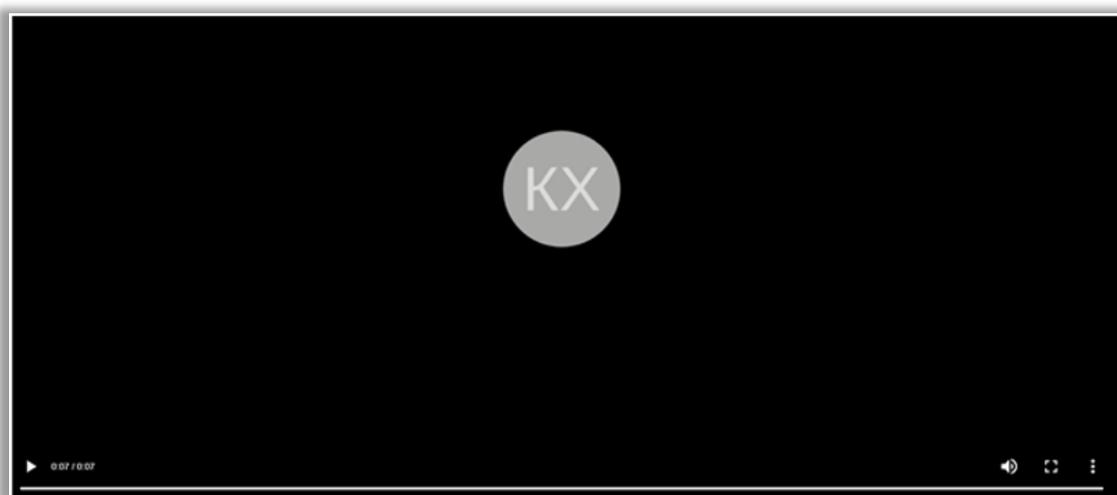
Для этого необходимо **нажать на значок**, что находится справа.



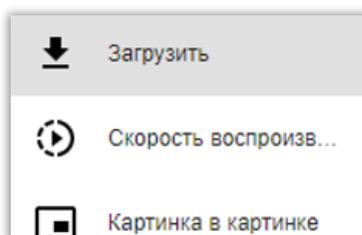
7.5 Далее появится окно с выбором ссылки для просмотра



7.6 После нажатия на ссылку, откроется новая вкладка браузера с режимом просмотра



7.7 В правом нижнем углу необходимо нажать на 3 вертикальные точки , откроется меню, в котором появится надпись "Загрузить"



Примечание: телеприемку могут создавать пользователи с ролью Инспектор и Администратор.

8. Консультации и поддержка

По вопросам эксплуатации сервиса Inspector, можете обращаться в Центр управления качеством МТР ООО «Газпромнефть-Снабжение»

 Морозов Роман Андреевич
 +7 963 450 26 93
 Morozov.RAn@gazprom-neft.ru

 Тимушев Ринат Рашидович
 +7 922 446 22 83
 Timushev.RR@gazprom-neft.ru

 Лапыкин Олег Михайлович
 +7 909 032 20 04
 Lapykin.OM@hantos.gazprom-neft.ru

Обращения, связанные с технической поддержкой, направлять по адресу

 ostp_tsuk@gazprom-neft.ru